Информационно-аналитический обзор

за IV квартал 2021 года

Отделом организационной и контрольной работы администрации Ханты-Мансийского района проведен анализ поступившей   
в IV квартале 2021 года корреспонденции от граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц, адресованной главе   
Ханты-Мансийского района, администрации Ханты-Мансийского района, позволяющий сделать вывод о том, что количество корреспонденции   
по сравнению с III кварталом 2021 года (53) незначительно увеличилось.   
Так, в IV квартале 2021 года поступило 54 корреспонденции, из которой: 47 – письменных обращений (содержащие 57 вопросов) и 7 – сообщений.

В IV квартале 2021 года из общего количества письменных обращений непосредственно от граждан поступило 28 (59,5%), из них:

наибольшее количество обращений поступило в форме электронного документа – 20 (71,5%), в том числе: на официальный адрес электронной почты администрации Ханты-Мансийского района – 9, через   
«Интернет-приемную» официального сайта администрации   
Ханты-Мансийского района – 11;

в письменной форме – 8 (28,5%), в том числе 3 – личная доставка,   
5 – почтовым отправлением.

В IV квартале 2021 года из государственных, муниципальных   
и иных органов и должностных лиц поступило для рассмотрения   
в соответствии с компетенцией 26 обращений – количество обращений   
по сравнению с III кварталом 2021 года (22) незначительно увеличилось.

За отчетный период администрацией Ханты-Мансийского района   
согласно компетенции рассмотрено 57 вопросов, поставленных   
в обращениях граждан. В соответствии с ч. 3 ст. 8 Федерального   
закона от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» 1 обращение направлено   
по компетенции в акционерное общество «Югра-Экология».

В IV квартале 2021 года также как и в III квартале   
вопросов, вызывающих общественный резонанс и требующих безотлагательного реагирования, не выявлено.

Вместе с тем сохраняется актуальность вопросов, отнесенных   
к тематическим разделам типового общероссийского тематического классификатора обращений граждан, организаций и общественных объединений, поступивших в IV квартале 2021 года от общего количества корреспонденции:

0005.0000.0000.0000 «Жилищно-коммунальная сфера» – 26 или 45,5%;

0003.0000.0000.0000 «Экономика» – 13 или 23%;

0001.0000.0000.0000 «Государство, общество, политика» – 9 или 16%;

0002.0000.0000.0000 «Социальная сфера» – 6 или 10,5%;

0004. 0000.0000.0000 «Оборона, безопасность, законность» – 3 или 5%.

Анализ тематики вопросов, указанных в обращениях, показал, что наиболее актуальными вопросами для граждан являлись:

| **Тематика вопроса** | **Населенный пункт** | **Кол-во вопросов** | **Кол-во граждан** |
| --- | --- | --- | --- |
| **0001 Государство, общество, политика** | | | |
| 0001.0001.0015.0042  Деятельность исполнительно-распорядительных органов местного самоуправления  и его руководителей | г. Ханты-Мансийск  п. Кедровый  с. Селиярово | 1  1  1 | 1  1  1 |
| 0001.0002.0025.0097  Государственные и муниципальные контракты | не установлен | 1 | 1 |
| 0001.0002.0023.0063  Работа официального сайта федерального органа исполнительной власти | г. Ханты-Мансийск | 1 | 1 |
| 0001.0001.0006.0013  Права и свободы человека  и гражданина | г. Санкт-Петербург  г. Тверь | 1  1  1 | 1  1  1 |
| 0001.0001.0017.0051  Развитие общественных отношений | п. Горноправдинск | 1 | 28 |
| **0002 Социальная сфера** | | | |
| 0002.0013.0139.0347.0031  дошкольное образование | с. Кышик | 1 | 1 |
| 0002.0013.0139.0328  Поступление в образовательные организации | п. Горноправдинск | 1 | 1 |
| 0002.0006.0065.0263  Трудовые конфликты. Разрешение трудовых споров | п. Горноправдинск | 2 | 10 |
| 0002.0013.0139.0350  Восстановление утраченных документов об образовании | п. Горноправдинск | 1 | 1 |
| 0002.0007.0074.0312  Предоставление дополнительных льгот отдельным категориям граждан, установленных законодательством субъекта Российской Федерации (в том числе предоставление земельных участков многодетным семьям и др.) | с. Селиярово | 1 | 1 |
| **0003 Экономика** | | | |
| 0003.0009.0099.0732  Городской, сельский  и междугородний пассажирский транспорт | д. Ярки  д. Лугофилинская | 1  1 | 12  1 |
| 0003.0009.0096.0683  Строительство и реконструкция объектов железнодорожного, авиа-  и водного транспорта | с. Цингалы | 1 | 1 |
| 0003.0008.0086.0544  Налог на имущество | с. Нялинское | 1 | 1 |
| 0003.0009.0099.0733  Транспортное обслуживание населения, пассажирские перевозки | п. Кирпичный  п. Луговской | 1  1 | 1  1 |
| 0003.0009.0096.0686  Устранение строительных недоделок | д. Шапша  п. Горноправдинск | 1  3 | 1  3 |
| 0003.0009.0097.0687  Строительство объектов социальной сферы (науки, культуры, спорта, народного образования, здравоохранения, торговли) | п. Горноправдинск  п. Кедровый | 1  2 | 1  29 |
| **0004 Оборона, безопасность, законность** | | | |
| 0004.0015.0152.0914  Аренда земельных участков Минобороны России, предоставление земельных участков в безвозмездное пользование | с. Нялинское | 1 | 1 |
| 0004.0015.0158.0956  Предоставление жилья по договору социального найма (ДСН) | п. Красноленинский | 1 | 1 |
| 0004.0016.0162.1018  Нарушение правил парковки автотранспорта, в том числе на внутридворовой территории и вне организованных автостоянок | с. Селиярово | 1 | 1 |
| **0005 ЖКХ** | | | |
| 0005.0005.0055.1133  Обмен жилых помещений. Оформление договора социального найма (найма) жилого помещения | п. Луговской  д. Ярки  с. Цингалы | 1  1  1 | 1  1  1 |
| 0005.0005.0056.1169  Предоставление коммунальных услуг ненадлежащего качества | п. Бобровский | 2 | 2 |
| 0005.0005.0060.1185  Купля-продажа квартир, домов | п. Кедровый | 1 | 1 |
| 0005.0005.0054.1120  Индивидуальное жилищное строительство | с. Елизарова | 1 | 1 |
| 0005.0005.0055.1122  Переселение из подвалов, бараков, коммуналок, общежитий, аварийных домов, ветхого жилья, санитарно-защитной зоны | п. Луговской  п. Горноправдинск | 1  1 | 1  1 |
| 0005.0005.0056.1160  Обращение с твердыми коммунальными отходами | с. Троица | 1 | 13 |
| 0005.0005.0056.1157  Перебои в водоотведении  и канализовании | п. Горноправдинск | 1 | 1 |
| 0005.0005.0056.1159  Подключение индивидуальных жилых домов к централизованным сетям водо-, тепло - газо-, электроснабжения и водоотведения | п. Кедровый  п. Горноправдинск | 1  1 | 1  7 |
| 0005.0005.0055.1128  Улучшение жилищных условий, предоставление жилого помещения по договору социального найма гражданам, состоящим на учете в органе местного самоуправления в качестве нуждающихся в жилых помещениях | д. Шапша  п. Горноправдинск | 1  1 | 1  1 |
| 0005.0005.0056.1175  Оплата коммунальных услуг и электроэнергии, в том числе льготы | с. Нялинское  с. Елизарово | 1  2 | 1  2 |
| 0005.0005.0056.1151  Эксплуатация и ремонт государственного, муниципального и ведомственного жилищного фондов | с. Цингалы | 1 | 6 |
| 0005.0005.0056.1152  Эксплуатация и ремонт частного жилищного фонда (приватизированные жилые помещения в многоквартирных домах, индивидуальные жилые дома) | с. Селиярово | 1 | 1 |
| 0005.0005.0056.1161  Несанкционированная свалка мусора, биоотходы | с. Реполово | 1 | 1 |
| 0005.0005.0056.1148  Устранение аварийных ситуаций на магистральных коммуникациях. Работа аварийных коммунальных служб | г. Ханты-Мансийск | 1 | 1 |
| 0005.0005.0056.1168  Содержание общего имущества (канализация, вентиляция, кровля, ограждающие конструкции, инженерное оборудование, места общего пользования, придомовая территория) | п. Луговской | 4 | 63 |

В целях формирования системы, направленной на повышение результативности управления муниципальным имуществом   
Ханты-Мансийского района, позволяющей обеспечить:

оптимальный состав имущества, необходимого для исполнения полномочий органами местного самоуправления Ханты-Мансийского района;

увеличение доходной базы бюджета Ханты-Мансийского района;

достоверный учет и контроль использования такого имущества реализуется муниципальная программа Ханты-Мансийского района   
«О муниципальной программе Ханты-Мансийского района «Формирование и развитие муниципального имущества   
Ханты-Мансийского района на 2019 – 2023 годы», утвержденная постановлением администрации Ханты-Мансийского района от 12.11.2018 № 335 (с изменениями на 21.12.2021 № 351).

В целях повышения комфортности городской среды, создания механизма прямого участия граждан в формировании комфортной городской среды и улучшения благоустройства населенных пунктов Ханты-Мансийского района реализуется муниципальная программа Ханты-Мансийского района «О муниципальной программе   
Ханты-Мансийского района «Благоустройство населенных пунктов Ханты-Мансийского района на 2022 – 2024 годы», утвержденная постановлением администрации Ханты-Мансийского района от 14.12.2021 № 338.

В целях создания условий для развития жилищного строительства   
на территории Ханты-Мансийского района реализуется муниципальная программа Ханты-Мансийского района «Подготовка перспективных территорий для развития жилищного строительства Ханты-Мансийского района на 2022 – 2024 годы», утвержденная постановление администрации Ханты-Мансийского района на 08.12.2021 № 318.

В целях стимулирования жилищного строительства и обеспечения жильем отдельных категорий граждан реализуется муниципальная программа Ханты-Мансийского района «О муниципальной программе Ханты-Мансийского района «Улучшение жилищных условий жителей Ханты-Мансийского района на 2019 – 2023 годы», утвержденная постановление администрации Ханты-Мансийского района от 12.11.2018 № 338 (с изменениями на 22.12.2021 № 353).

В целях повышения качества и надежности предоставления жилищно-коммунальных и бытовых услуг, обеспечения потребителей надежным и качественным электроснабжением и повышения эффективности использования топливно-энергетических ресурсов реализуется муниципальная программа Ханты-Мансийского района «Развитие и модернизация жилищно-коммунального комплекса   
и повышение энергетической эффективности в Ханты-Мансийском районе на 2022 – 2024 годы», утвержденная постановлением администрации Ханты-Мансийского района от 14.12.2021 № 332.

Также сообщаем, что в настоящее время ведется строительство многоквартирных жилых домов в населенных пунктах района: Выкатной, Горноправдинск, Красноленинский, Кирпичный, Шапша, Ягурьях.   
Данные жилые помещения планируется предоставить гражданам, проживающим в аварийных жилых домах, а также гражданам из числа очередников.

В IV квартале 2021 года даны разъяснения по 46 обращениям граждан, не поддержано 2 обращения, поддержано 1 обращение,   
по 1 обращению прекращено рассмотрение обращения по заявлению заявителя.

В завершении необходимо отметить, что социально-экономическую ситуацию в Ханты-Мансийском районе можно характеризовать   
как стабильную.

Отдел организационной и контрольной работы