Информационно-аналитический обзор

за IV квартал 2021 года

 Отделом организационной и контрольной работы администрации Ханты-Мансийского района проведен анализ поступившей
в IV квартале 2021 года корреспонденции от граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц, адресованной главе
Ханты-Мансийского района, администрации Ханты-Мансийского района, позволяющий сделать вывод о том, что количество корреспонденции
по сравнению с III кварталом 2021 года (53) незначительно увеличилось.
Так, в IV квартале 2021 года поступило 54 корреспонденции, из которой: 47 – письменных обращений (содержащие 57 вопросов) и 7 – сообщений.

В IV квартале 2021 года из общего количества письменных обращений непосредственно от граждан поступило 28 (59,5%), из них:

наибольшее количество обращений поступило в форме электронного документа – 20 (71,5%), в том числе: на официальный адрес электронной почты администрации Ханты-Мансийского района – 9, через
«Интернет-приемную» официального сайта администрации
Ханты-Мансийского района – 11;

в письменной форме – 8 (28,5%), в том числе 3 – личная доставка,
5 – почтовым отправлением.

В IV квартале 2021 года из государственных, муниципальных
и иных органов и должностных лиц поступило для рассмотрения
в соответствии с компетенцией 26 обращений – количество обращений
по сравнению с III кварталом 2021 года (22) незначительно увеличилось.

За отчетный период администрацией Ханты-Мансийского района
согласно компетенции рассмотрено 57 вопросов, поставленных
в обращениях граждан. В соответствии с ч. 3 ст. 8 Федерального
закона от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» 1 обращение направлено
по компетенции в акционерное общество «Югра-Экология».

В IV квартале 2021 года также как и в III квартале
вопросов, вызывающих общественный резонанс и требующих безотлагательного реагирования, не выявлено.

Вместе с тем сохраняется актуальность вопросов, отнесенных
к тематическим разделам типового общероссийского тематического классификатора обращений граждан, организаций и общественных объединений, поступивших в IV квартале 2021 года от общего количества корреспонденции:

0005.0000.0000.0000 «Жилищно-коммунальная сфера» – 26 или 45,5%;

0003.0000.0000.0000 «Экономика» – 13 или 23%;

0001.0000.0000.0000 «Государство, общество, политика» – 9 или 16%;

0002.0000.0000.0000 «Социальная сфера» – 6 или 10,5%;

0004. 0000.0000.0000 «Оборона, безопасность, законность» – 3 или 5%.

Анализ тематики вопросов, указанных в обращениях, показал, что наиболее актуальными вопросами для граждан являлись:

| **Тематика вопроса** | **Населенный пункт** | **Кол-во вопросов** | **Кол-во граждан** |
| --- | --- | --- | --- |
| **0001 Государство, общество, политика** |
| 0001.0001.0015.0042Деятельность исполнительно-распорядительных органов местного самоуправления и его руководителей | г. Ханты-Мансийскп. Кедровыйс. Селиярово | 111 | 111 |
| 0001.0002.0025.0097 Государственные и муниципальные контракты | не установлен | 1 | 1 |
| 0001.0002.0023.0063 Работа официального сайта федерального органа исполнительной власти | г. Ханты-Мансийск | 1 | 1 |
| 0001.0001.0006.0013 Права и свободы человека и гражданина | г. Санкт-Петербургг. Тверь | 111 | 111 |
| 0001.0001.0017.0051 Развитие общественных отношений | п. Горноправдинск | 1 | 28 |
| **0002 Социальная сфера** |
| 0002.0013.0139.0347.0031 дошкольное образование | с. Кышик | 1 | 1 |
| 0002.0013.0139.0328 Поступление в образовательные организации | п. Горноправдинск | 1 | 1 |
| 0002.0006.0065.0263Трудовые конфликты. Разрешение трудовых споров | п. Горноправдинск | 2 | 10 |
| 0002.0013.0139.0350 Восстановление утраченных документов об образовании | п. Горноправдинск | 1 | 1 |
| 0002.0007.0074.0312 Предоставление дополнительных льгот отдельным категориям граждан, установленных законодательством субъекта Российской Федерации (в том числе предоставление земельных участков многодетным семьям и др.) | с. Селиярово | 1 | 1 |
| **0003 Экономика** |
| 0003.0009.0099.0732 Городской, сельский и междугородний пассажирский транспорт | д. Яркид. Лугофилинская | 11 | 121 |
| 0003.0009.0096.0683 Строительство и реконструкция объектов железнодорожного, авиа- и водного транспорта | с. Цингалы | 1 | 1 |
| 0003.0008.0086.0544 Налог на имущество | с. Нялинское | 1 | 1 |
| 0003.0009.0099.0733 Транспортное обслуживание населения, пассажирские перевозки | п. Кирпичныйп. Луговской | 11 | 11 |
| 0003.0009.0096.0686Устранение строительных недоделок | д. Шапшап. Горноправдинск | 13 | 13 |
| 0003.0009.0097.0687 Строительство объектов социальной сферы (науки, культуры, спорта, народного образования, здравоохранения, торговли) | п. Горноправдинскп. Кедровый | 12 | 129 |
| **0004 Оборона, безопасность, законность** |
| 0004.0015.0152.0914 Аренда земельных участков Минобороны России, предоставление земельных участков в безвозмездное пользование | с. Нялинское | 1 | 1 |
| 0004.0015.0158.0956 Предоставление жилья по договору социального найма (ДСН) | п. Красноленинский | 1 | 1 |
| 0004.0016.0162.1018 Нарушение правил парковки автотранспорта, в том числе на внутридворовой территории и вне организованных автостоянок | с. Селиярово | 1 | 1 |
| **0005 ЖКХ** |
| 0005.0005.0055.1133 Обмен жилых помещений. Оформление договора социального найма (найма) жилого помещения | п. Луговскойд. Яркис. Цингалы | 111 | 111 |
| 0005.0005.0056.1169 Предоставление коммунальных услуг ненадлежащего качества | п. Бобровский | 2 | 2 |
| 0005.0005.0060.1185 Купля-продажа квартир, домов | п. Кедровый | 1 | 1 |
| 0005.0005.0054.1120 Индивидуальное жилищное строительство | с. Елизарова | 1 | 1 |
| 0005.0005.0055.1122 Переселение из подвалов, бараков, коммуналок, общежитий, аварийных домов, ветхого жилья, санитарно-защитной зоны | п. Луговскойп. Горноправдинск | 11 | 11 |
| 0005.0005.0056.1160 Обращение с твердыми коммунальными отходами | с. Троица | 1 | 13 |
| 0005.0005.0056.1157 Перебои в водоотведении и канализовании | п. Горноправдинск | 1 | 1 |
| 0005.0005.0056.1159 Подключение индивидуальных жилых домов к централизованным сетям водо-, тепло - газо-, электроснабжения и водоотведения | п. Кедровыйп. Горноправдинск | 11 | 17 |
| 0005.0005.0055.1128Улучшение жилищных условий, предоставление жилого помещения по договору социального найма гражданам, состоящим на учете в органе местного самоуправления в качестве нуждающихся в жилых помещениях | д. Шапшап. Горноправдинск | 11 | 11 |
| 0005.0005.0056.1175 Оплата коммунальных услуг и электроэнергии, в том числе льготы | с. Нялинскоес. Елизарово | 12 | 12 |
| 0005.0005.0056.1151 Эксплуатация и ремонт государственного, муниципального и ведомственного жилищного фондов | с. Цингалы | 1 | 6 |
| 0005.0005.0056.1152Эксплуатация и ремонт частного жилищного фонда (приватизированные жилые помещения в многоквартирных домах, индивидуальные жилые дома) | с. Селиярово | 1 | 1 |
| 0005.0005.0056.1161 Несанкционированная свалка мусора, биоотходы | с. Реполово | 1 | 1 |
| 0005.0005.0056.1148 Устранение аварийных ситуаций на магистральных коммуникациях. Работа аварийных коммунальных служб | г. Ханты-Мансийск | 1 | 1 |
| 0005.0005.0056.1168 Содержание общего имущества (канализация, вентиляция, кровля, ограждающие конструкции, инженерное оборудование, места общего пользования, придомовая территория) | п. Луговской | 4 | 63 |

В целях формирования системы, направленной на повышение результативности управления муниципальным имуществом
Ханты-Мансийского района, позволяющей обеспечить:

оптимальный состав имущества, необходимого для исполнения полномочий органами местного самоуправления Ханты-Мансийского района;

увеличение доходной базы бюджета Ханты-Мансийского района;

достоверный учет и контроль использования такого имущества реализуется муниципальная программа Ханты-Мансийского района
«О муниципальной программе Ханты-Мансийского района «Формирование и развитие муниципального имущества
Ханты-Мансийского района на 2019 – 2023 годы», утвержденная постановлением администрации Ханты-Мансийского района от 12.11.2018 № 335 (с изменениями на 21.12.2021 № 351).

В целях повышения комфортности городской среды, создания механизма прямого участия граждан в формировании комфортной городской среды и улучшения благоустройства населенных пунктов Ханты-Мансийского района реализуется муниципальная программа Ханты-Мансийского района «О муниципальной программе
Ханты-Мансийского района «Благоустройство населенных пунктов Ханты-Мансийского района на 2022 – 2024 годы», утвержденная постановлением администрации Ханты-Мансийского района от 14.12.2021 № 338.

В целях создания условий для развития жилищного строительства
на территории Ханты-Мансийского района реализуется муниципальная программа Ханты-Мансийского района «Подготовка перспективных территорий для развития жилищного строительства Ханты-Мансийского района на 2022 – 2024 годы», утвержденная постановление администрации Ханты-Мансийского района на 08.12.2021 № 318.

В целях стимулирования жилищного строительства и обеспечения жильем отдельных категорий граждан реализуется муниципальная программа Ханты-Мансийского района «О муниципальной программе Ханты-Мансийского района «Улучшение жилищных условий жителей Ханты-Мансийского района на 2019 – 2023 годы», утвержденная постановление администрации Ханты-Мансийского района от 12.11.2018 № 338 (с изменениями на 22.12.2021 № 353).

В целях повышения качества и надежности предоставления жилищно-коммунальных и бытовых услуг, обеспечения потребителей надежным и качественным электроснабжением и повышения эффективности использования топливно-энергетических ресурсов реализуется муниципальная программа Ханты-Мансийского района «Развитие и модернизация жилищно-коммунального комплекса
и повышение энергетической эффективности в Ханты-Мансийском районе на 2022 – 2024 годы», утвержденная постановлением администрации Ханты-Мансийского района от 14.12.2021 № 332.

 Также сообщаем, что в настоящее время ведется строительство многоквартирных жилых домов в населенных пунктах района: Выкатной, Горноправдинск, Красноленинский, Кирпичный, Шапша, Ягурьях.
Данные жилые помещения планируется предоставить гражданам, проживающим в аварийных жилых домах, а также гражданам из числа очередников.

В IV квартале 2021 года даны разъяснения по 46 обращениям граждан, не поддержано 2 обращения, поддержано 1 обращение,
по 1 обращению прекращено рассмотрение обращения по заявлению заявителя.

В завершении необходимо отметить, что социально-экономическую ситуацию в Ханты-Мансийском районе можно характеризовать
как стабильную.

Отдел организационной и контрольной работы